



HSD partners delen hun inzichten en kennis met Hoogheemraadschap Rijnland tijdens Marktconsultatie

Interview met Geraldine Beckers (Hoogheemraadschap Rijnland) en Pepijn Vissers (Chapter8)

Wat gebeurt er als een waterschap zijn werk niet meer kan doen? Dan krijgen we natte voeten. Of drinken we vervuild water. Niemand wil dat. Daarom heeft het Hoogheemraadschap van Rijnland een calamiteitenorganisatie die goed voorbereid is op allerlei crises en deze te lijf gaat als ze zich voordoen. Maar wat te doen met een cybercrisis? Dat is toch wel een hele vreemde eend in de bijt.

Een van de onderdelen van goed crisismanagement is de beschikking hebben over een bedrijfscontinuïteitsplan. Hierin komen allerlei crisisscenario's aan de orde en hoe de calamiteitenorganisatie daarop reageert. Het Hoogheemraadschap van Rijnland wil in zijn plan een cyberincident als nieuw crisisscenario opnemen. Dan blijkt dat de organisatie niet goed weet hoe zo'n incident verloopt en hoe zij zou moeten reageren. Ook zijn er in huis geen cyberexperts die geraadpleegd kunnen worden. Reden voor crisismanager Geraldine Beckers om contact op te nemen met HSD.

Security insight

"HSD heeft een groot netwerk van bedrijven die allemaal verstand hebben van cybersecurity", zegt Beckers. "Wij hebben helemaal geen netwerk op dit gebied. Vandaar dat ik aan HSD vraag om ons te helpen bij de voorbereiding op een cyberincident." Die hulpvraag wordt door HSD opgepakt en Beckers maakt kennis met Security Insight.nl: een recent gelanceerd kennis & innovatie platform, waar HSD partners hun kennis delen en partijen met een security uitdaging of vraagstuk terecht kunnen. Er zijn verschillende opties. Beckers kiest voor de mogelijkheid van marktconsultatie: meerdere HSD-partners presenteren hun oplossing voor het vraagstuk op basis van hun kennis en ervaring. "HSD heeft een prima selectie van bedrijven gemaakt. Voor ons is het een groot en onoverzichtelijk speelveld. Dan is het prettig dat iemand met verstand van zaken de juiste partners zoekt." Het Hoogheemraadschap kiest op basis van de presentaties Chapter8 als partner om te helpen bij het scenariodenken over een cybercrisis. Ook helpt deze HSD-partner bij de voorbereiding op zo'n crisis.

Actief kennisdelen

Pepijn Vissers van Chapter8 vindt het een mooie opsteker dat zijn bedrijf door HSD werd geselecteerd als een van de zes bedrijven die mochten 'pitchen'. Eerder al nam zijn bedrijf deel aan een marktconsultatie over de doorontwikkeling van de Haagse IT- & Security Campus. Hij deelt graag kennis, vooral ook als het gaat om maatschappelijke doelen en overheidsorganisaties. "Kennis delen is ontzettend belangrijk. Dat is een van de redenen waarom we bij HSD aangesloten zijn. We willen daar actief aan bijdragen. Zodat de digitale veiligheid in Nederland op een hoger niveau komt te liggen, vooral ook bij maatschappelijke en overheidsorganisaties." Dat HSD een marktconsultatie aanbiedt, vindt hij een goed idee. "Het HSD-ecosysteem is uniek. Veel bedrijven zijn gespecialiseerd en vullen elkaar aan. Zo kun je met elkaar anderen op weg helpen naar een goede digitale

beveiliging.” Maar HSD Office zelf is ook uniek. Zij staat volgens Vissers als neutrale partij midden in het cybersecurityveld. “Dankzij die onafhankelijkheid levert zij goed werk voor de partners, maar ook voor de organisaties die om hulp aankloppen.”

Spin-off

Het viel Beckers tijdens de presentaties op dat er nog veel te winnen is in de pitches van bedrijven. De kans op succes is groter als je je meer verdiept in de opdrachtgever en het vraagstuk. Chapter8 was hier heel sterk in. Beckers: “Zij waren in staat om via een eenvoudige uitleg veel aan ons duidelijk te maken”. Om bedrijven te helpen meer inzicht in te krijgen in de overheid als opdrachtgever en de context waarin zij acteert, gaat HSD Office voor haar partners een sessie ‘pitchen voor overheden’ organiseren. Zodat de kans op succes wordt vergroot.